

Folkhälsan Solvalla

Boknings- och avbokningsvillkor för grupper

Våra boknings- och avbokningsvillkor är specificerade för olika kundgrupper.

Fullständiga uppgifter (namn, adress, telefon, epost, faktureringsuppgifter) bör ges vid bokningsläget. Bokningen är bindande efter att den bekräftats skriftligt. I samband med bokningsbekräftelsen godkänner ni bokningsvillkoren. Avbokning måste alltid göras skriftligen (via e-post).

Boknings- och avbokningsvillkor

Bekräftelse och ändring av bokning

Deltagarinformationen (deltagarantalet, inkvarteringslistan, specialdieter) måste skickas till Folkhälsan Solvalla senast 7 dagar före vistelsens början. Ifall antalet deltagare minskar efter detta faktureras det 100% av summan.

Större grupper än 80 personer behöver bekräfta sitt deltagarantal 14 dagar innan besöket med 10 % noggrannhetsmarginal för att sedan preciseras exakt 7 dagar innan ankomst. Det beaktas enligt denna procentandel och tidsram och faktureras till 100 % utöver det.

Avbokning av bokningen

Kostnadsfri avbokning är möjlig om den sker tidigare än 21 dagar före ankomstdagen. Efter det faktureras 50 % av bokningen, närmare än 7 dagar innan faktureras 100 %. Ifall bokningen sker närmare än detta gäller bokningen med omedelbar verkan och samma avbokningsvillkor.

Om en kund inte dyker upp (no show) eller tvingas avbryta vistelsen på grund av sjukdom eller annan anledning, är inte Folkhälsan Solvalla skyldig att återbetala eller sänka priset för avbruten kurs till kunden.

Boknings- och avbokningsvillkor för privatkunder

Avbokning av bokningen

- Vid avbokning senare än 24 timmar före ankomsten debiteras 100 % av bokningens totala värde
- Om en kund inte dyker upp (no show) eller tvingas avbryta vistelsen på grund av sjukdom eller annan anledning, är inte Folkhälsan Solvalla skyldig att återbetala eller sänka priset för avbruten vistelse till kunden.

Folkhälsan Solvalla

Varaus- ja peruutusehdot

Varauskäytäntöme sekä peruutusehtomme, asiakasryhmittäin eriteltyinä.

Kaikki tarvittavat tiedot (nimi, osoite, puhelinnumero, sähköposti, laskutustiedot) on annettava varausvaiheessa. Varaus on sitova sen jälkeen, kun se on vahvistettu kirjallisesti Folkhälsan Solvallaan. Varausvahvistuksen yhteydessä hyväksytte varausehdot. Varauksen peruminen tulee tehdä aina kirjallisesti (sähköpostilla).

Varaus- ja peruutusehdot

Varauksen vahvistus ja muutos

Osallistujatiedot (henkilömäärä, majoituslista, erikoisruokavaliot) tulee toimittaa Folkhälsan Solvallaan viimeistään 7 vrk ennen vierailun alkua. Mikäli henkilömäärä vähenee tämän jälkeen, veloitetaan 100 % summasta.

Yli 80 henkilön ryhmien pitää vahvistaa henkilömääränsä 14 päivää ennen tuloa 10 % tarkkuusmarginaalilla, jota täsmennetään 7 päivää ennen tuloa. Tämä huomioidaan tällä prosenttiosuudella ja aikaikkunalla ja veloitetaan 100 % tämän ylittävältä osalta.

Varauksen peruminen

Kuluton peruutus on mahdollinen, kunhan se tapahtuu aiemmin kuin 21 vrk ennen vierailun alkua. Tämän jälkeen veloitetaan 50 % varauksesta, lähempänä kuin 7 päivää ennen veloitetaan 100 %. Mikäli varaus tapahtuu lähempänä, varaus pätee välittömästi ja samoilla varausehdoilla.

Jos asiakas ei saavu paikalle (no show) tai hän joutuu keskeyttämään leirin sairauden tai jonkin muun syyn takia, Folkhälsan Solvalla ei ole velvollinen palauttamaan tai alentamaan keskeytyneen kurssin hintaa asiakkaalle.

Yksityisasiakkaiden varaus- ja peruutusehdot

Varauksen peruminen

- Alle 24 h ennen vierailun alkua ilmoitettavasta peruutuksesta veloitetaan 100 % varauksen kokonaisarvosta.
- Jos asiakas ei saavu paikalle (no show) tai hän joutuu keskeyttämään leirin sairauden tai jonkin muun syyn takia, Folkhälsan Solvalla ei ole velvollinen palauttamaan tai alentamaan keskeytyneen kurssin hintaa asiakkaalle.

Booking.com avbokningsvillkor

Kunden kan avboka kostnadsfritt fram till 24 timmar före ankomsten genom Booking.com.

Hotellrum avbokningsvillkor (bokning gjord på Folkhälsan Solvalla, privatkund)

- Samma avbokningsvillkor som hos Booking.com gäller.
- Kunden avbokar via Folkhälsan Solvalla.

Vi ingår inte avtalsmässiga avtal med privatpersoner. Folkhälsan Solvalla ansvarar inte för skador eller personskador som kan uppstå under vistelsen, förutom när Folkhälsan Solvalla kan påvisas ha agerat grovt vårdslöst.

Folkhälsan Solvalla förbehåller sig rätten att avbryta en kurs eller semester senast 7 dagar före kursens eller semesterns start. Om en kurs avbryts meddelas det skriftligt. I ett exceptionellt fall där utbildningen eller kursen avbryts av Folkhälsan Solvalla har kunden rätt att få hela kurs- eller semesteravgiften återbetalad.

Force Majeure

Leverantören ansvarar inte för förseningar och skador som beror på omständigheter utanför deras kontroll, som det inte rimligen kan förväntas att de har tagit hänsyn till och vars konsekvenser de inte heller rimligen kunde undvika eller övervinna. Force majeure inkluderar exempelvis krig, uppror, jordbävning, översvämning eller annan naturkatastrof, allmänna transport- eller kommunikationsavbrott, import- eller exportförbud, strejk, lockout, bojkott eller andra arbetsstridsåtgärder. Strejk, lockout, bojkott eller annan arbetsstridsåtgärd betraktas också som force majeure även när leverantören själv är föremål för dessa. Detsamma gäller den andra parten i detta avtal.

Booking.com peruutusehdot

Asiakas voi perua kuluitta 24 tuntia ennen varauksen alkua. Asiakas tekee peruutuksen Booking.com kautta.

Hotellihuoneperuutusehdot (varaus tehty Folkhälsan Solvallaan, yksityisasiakas)

- Samat peruutusehdot kuin Booking.com:lla.
- Asiakas tekee peruutuksen Folkhälsan Solvallaan

Emme solmi laskutus sopimuksia yksityishenkilöiden kanssa. Folkhälsan Solvalla ei vastaa vierailun yhteydessä mahdollisesti syntyvistä esine- tai henkilövahingoista paitsi silloin, jos Folkhälsan Solvalla voidaan osoittaa toimineen törkeän tuottamuksellisesti.

Folkhälsan Solvalla pidättää oikeuden perua kurssi tai loma viimeistään 7 päivää ennen kurssin tai loman alkamisajankohtaa. Kurssin peruuntuessa osallistujille ilmoitetaan asiasta sähköpostitse. Poikkeuksellisessa tilanteessa, jossa koulutus perutaan Folkhälsan Solvallaan toimesta, asiakkaalla on oikeus saada kurssi- tai lomamaksunsa takaisin kokonaisuudessaan.

Force Majeure

Toimittaja ei vastaa viivästyksistä ja vahingoista, jotka johtuvat hänen vaikutusmahdollisuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota hänen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon ja jonka seurauksia hän ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää tai voittaa. Ylivoimaisena esteenä pidetään esimerkiksi sotaa, kapinaa, maanjäristystä, tulvaa tai muuta luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, tietoliikenteen tai sähkönjakelun keskeytystä, tuonti- tai vientikieltoa, lakkoa, työsulkua, boikottia tai muuta työtaistelutoimenpidettä. Lakko, työsulku, boikotti tai muu työtaistelutoimenpide katsotaan ylivoimaiseksi esteeksi myös silloin, kun toimittaja on itse sen kohteena. Sama koskee myös tämän sopimuksen toista osapuolta.